



Slovenská autobusová doprava Trnava, akciová spoločnosť
Nitrianska 5, 917 02 Trnava

PREPRAVNÝ PORIADOK

PRAVIDELNEJ MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

v Senici

Slovenská autobusová doprava Trnava, akciová spoločnosť vydáva podľa § 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.168/1996 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a podľa § 1, 3 a 5 vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 363/1996 Z.z. o vzore na vyhotovenie prepravného poriadku v cestnej doprave tento Prepravný poriadok mestskej autobusovej dopravy v Senici.

PREPRAVNÝ PORIADOK MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

v meste Senica

Čl. 1

Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok mestskej autobusovej dopravy (ďalej MAD) upravuje podmienky za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu a drobné domáce zvieratá.
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je Slovenská autobusová doprava Trnava, akciová spoločnosť so sídlom: Nitrianska 5, 917 02 Trnava, IČO : 36 249 840 (ďalej len **dopravca** alebo **SAD Trnava, a.s.**). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava v oddieli Sa vo vložke číslo 10251/T. Dopravca prevádzkuje MAD v meste Senica.
3. Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich príručnej batožiny a drobných domácich zvierat.
4. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať mestskú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme.
5. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
6. Dopravca je povinný zostaviť a uverejniť na zastávkach zastávkové cestovné poriadky mestskej autobusovej dopravy, /vývesky/ pre každú linku, ktorú má v prevádzke.
7. Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy odchodov jednotlivých spojov z nich.
8. Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu a cenový výmer Mesta Senica sú obsahom návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
9. Cenový výmer Mesta Senica je prílohou tohto prepravného poriadku .

Čl. 2

Rozsah autobusovej dopravy

1. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu.
2. Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len "autobusová linka"), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku a cestovného poriadku. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny a drobných živých zvierat.
3. Pravidelnú autobusovú dopravu možno vykonávať ako verejnú pravidelnú autobusovú dopravu, alebo osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu.
4. Verejná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke na území obce - mestská autobusová doprava.
5. Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu, preprava žiakov škôl, ak sa vykonáva na autobusovej linke.

Čl. 3

Povinnosti dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
 - a) vykonávať mestskú autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich
 - c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim.
2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
 - a) vykonávať pravidelnú mestskú autobusovú dopravu a osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkone vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti,
 - b) prepravovať cestujúcich podľa cestovného poriadku a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok
 - c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich,
 - d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami,
 - e) starať sa, aby priestor pre cestujúcich vrátane stúpadiel bol udržiavaný v primeranej čistote,
 - f) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
 - g) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,
 - h) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich, o batožinu a o zabezpečenie prvej pomoci a náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
 - i) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
 - j) označiť každý autobus na autobusovej linke číslom linky a údajom o východiskovej /nástupnej/ a cieľovej /výstupnej/ zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi,
 - k) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohoto prepravného poriadku, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti,
 - l) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o odchode jednotlivých spojov zo zastávky a trvale ich udržiavať,
 - m) udržiavať zastávku, čakáreň a prístrešok pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
 - n) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 15 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
 - o) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri

preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy,

3. Dopravca prednostne prijme na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, napr. telesne alebo zrakovo postihnutú osobu. Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený.

Čl. 4 Zmluva o preprave osôb

1. V pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka.
2. V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť (Čl.1 ods.5) voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa platného cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.

Čl. 5 Práva cestujúceho

1. Cestujúci má právo
 - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok
 - b) na prepravu príručnej batožiny a drobných zvierat tým autobusom, ktorým cestuje on,
 - c) požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy,
2. Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky, prípadne spojom inej autobusovej linky toho istého dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.
3. V prípade meškania alebo nevykonania spoja v trvaní dlhšom ako 20 min. na žiadosť cestujúceho dopravca písomne potvrdzuje čas a úsek, príp. miesto prerušenia dopravy a jej dôvod. Potvrdenie sa vydáva v mieste sídla prevádzkovateľa MAD.
4. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§427 až § 431 O.Z.).

Čl. 6 Povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenasarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškozval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim je zakázané:
 - a) vystupovať alebo nastupovať, len čo vodič dá znamenie; ďalej nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - b) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča, a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovanou ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore, kde bránia vodičovi vo výhlade z vozidla,

- c) dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,
 - d) prihovárať sa počas jazdy vodičovi
 - e) fajčiť vo vozidlách, v čakárňach, vo výdajniach cestovných lístkov a v iných priestoroch dopravcu určených pre cestujúcich požívať alkoholické nápoje
 - f) nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim,
 - g) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - h) odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
 - i) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovánú hudbu a reč vo vozidle.
2. Ďalej je cestujúci povinný
- a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu alebo revízora, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
 - c) zaplatiť cestovné s použitím platidla v primeranej hodnote alebo prostredníctvom dopravnej karty. Na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie úhrady za poškodenie alebo znečistenie autobusu.
 - d) strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru, ak pri kontrole jej preukázanie odmietne.
3. Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla, na správnej zastávke prestúpili a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradí, v akom na zastávku prišli.
4. Ak na zastávke súčasne stojí viac vozidiel, cestujúci smú nastúpiť len do prvých dvoch vozidiel. Nastupovať a vystupovať smú len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať.
5. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť, a ak chcú v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť.
6. V prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia, alebo dopravnej karty je cestujúci povinný zakúpiť si cestovný lístok u vodiča v hotovosti.

Čl. 7

Osobitné práva niektorých cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes.
2. Pre choré osoby, invalidov a tehotné ženy sa v každom vozidle musí vyhradiť a zreteľne označiť najmenej šesť miest na sedenie. Cestujúcim ťažko postihnutým na zdraví, ktorým sa podľa osobitných predpisov poskytli mimoriadne výhody, sa musí umožniť nástup do vozidla

všetkými dverami určenými pre cestujúcich; všetkými dverami určenými pre cestujúcich sa môže nástup do vozidla umožniť aj cestujúcim viditeľne ťažko poškodeným na zdraví.

3. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
4. Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená.

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej:
 - a) vylúčiť osobu, ktorá nedodržiava prepravný poriadok, pokyny a príkazy dopravcu, zdržiava sa v autobuse neoprávnené alebo svojim správaním narúša bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu, / napr. má obuté kolieskové korčule/, znečisťuje autobus alebo inak obťažuje cestujúcich alebo vodiča, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) vylúčiť z prepravy cestujúceho s batožinou alebo so zvierat'om, ak sú prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť autobusu.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.
4. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, a táto skutočnosť bola preukázaná, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Čl. 9

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohoto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí na zastávke.
2. Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Čl. 10

Kontrola cestovných lístkov, preukazov na zľavu cestovného, elektronických dopravných (čipových) kariet a úhrada pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom

- 1) **Cestujúci je povinný** zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu (cestovného pasu prípadne iného dokladu totožnosti), v prípade neplnoletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu, ako aj ďalšie úhrady podľa tarify za poškodenie alebo za znečistenie autobusu,

2) **Cestujúci, ktorý sa** na vyzvanie podľa ods. 1 **nemôže preukázať platným cestovným lístkom**, resp. dokladom na cestovanie zdarma, **je povinný** v zmysle § 11, ods. 1d) a § 14, ods. 3 zákona NR SR č. 168/1996 Z.z. **zaplatiť dopravcovi základné obyčajné cestovné a úhradu** (pokutu za porušenie prepravných podmienok **až do** výšky 100- násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav) nasledovne:

A – **základné obyčajné cestovné + 100- násobok základného obyčajného cestovného bez príplatkov a zliav, t.j. :**

základné obyčajné cestovné 0,40 € + 40 €

- **pri úhrade, vykonanej po 30 kalendárnych dňoch** od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to **v doplatkovej pokladni dopravcu, alebo ak bude dopravca nútený vymáhať úhradu prostredníctvom právneho oddelenia a súdu. V tomto prípade sa úhrada zvyšuje o trovy súdneho konania.**

V záujme zníženia tvrdosti je pri posudzovaní výšky úhrady daná cestujúcemu možnosť výrazne znížiť postih za porušenie prepravných a tarifných podmienok, a to nasledovne:

B – **základné obyčajné cestovné 0,40 € + 30 €**

- **-pri úhrade, vykonanej v čase nad 3 pracovné dni do 30 kalendárnych dní** od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to **v doplatkovej pokladni dopravcu**

C – **základné obyčajné cestovné 0,40 € + 20 €**

- **- priamou úhradou prepravnému kontrolórovi počas výkonu kontroly vo vozidle a to ihneď**
- **- pri úhrade do 3 pracovných dní** od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to **v doplatkovej pokladni dopravcu**
- **- pri maloletom cestujúcom do 15 rokov veku** (dovŕšených najneskôr v deň kontroly) pri úhrade **do 14 kalendárnych dní** od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to **v doplatkovej pokladni dopravcu**

3) **Pokiaľ cestujúci odmietne zaplatiť** pri vykonávanej kontrole a zistení porušenia prepravných podmienok **požadovanú sumu** (základné cestovné bez príplatkov a zliav + úhradu za porušenie prepravných podmienok), **je povinný sa revízorovi preukázať osobnými údajmi**, potrebnými na jej vymáhanie.

4) **Pod povinnosťou** cestujúceho **preukázať sa** revízorovi osobnými údajmi **sa rozumie predloženie platného dokladu totožnosti** (občiansky preukaz, identifikačná karta, cestovný pas, vojenská knižka, služobný preukaz vojaka z povolania, alebo iný hodnoverný doklad) a to spôsobom, aby si prepravný kontrolór mohol všetky potrebné údaje z neho zistiť a zapísať. Po dobu týchto úkonov je povinný strpieť svoju prítomnosť vo vozidle, ustanovenie čl. 6 bod 2 písmeno d/ tohto Prepravného poriadku nie je dotknuté

5) Ak sa cestujúci preukazuje neplatným cestovným lístkom, neplatnou čipovou kartou, neplatným preukazom na zľavu cestovného a následne odmietne zaplatiť cestovné a úhradu (pokutu za porušenie prepravných podmienok), je prepravný kontrolór povinný cestujúcemu neplatný doklad odobrať s následným ohlásením tejto skutočnosti Obvodnému úradu.

Čl. 11

Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom.
2. Za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré možno podľa potreby držať v lone alebo v ruke.
3. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich veľkosť úpravu, alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle a drobné živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
4. Z prepravy sú vylúčené
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť osádku, cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 25 kg,
 - f) predmet, ktorého aspoň jeden rozmer je väčší ako 50x60x80 cm alebo predmet dlhší ako 150 cm pri priemere väčšom ako 20 cm, a ak ide o predmet tvaru dosky, ak je väčší ako 80x150x5cm.

Na detské kočíky sa toto ustanovenie nevzťahuje.

5. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík; vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov, pokiaľ to prevádzkové pomery na spoji umožňujú.
6. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s kočíkom tými dvermi, ktoré určí vodič alebo ktoré sú pre nakladanie (vykladanie) kočíka osobitne označené; kočík je povinný umiestniť vo vozidle podľa pokynu vodiča alebo v tej časti vozidla, ktorá je na prepravu kočíkov vyhradená.
7. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.
8. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je ostatným cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
9. Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodítku. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. Toto neplatí ak ide o jedného cestujúceho s dvomi psami. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.
10. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (púzdre), alebo sú zviazané v zväzku a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.
11. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla najviac 2 cestovné batožiny; mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.

12. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
13. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o jej povahe a obsahu.
14. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
15. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná na dispečingu dopravcu na Autobusovej stanici Senica a zaznamenaná v knihe strát a nálezov.
16. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.
17. Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej príručnej batožine.

Čl. 12

Cestovné lístky

1. V pravidelnej autobusovej preprave sa použijú cestovné lístky pre jednotlivú cestu zakúpené v hotovosti alebo z dopravnej /čipovej/ karty priamo u vodiča za podmienok určených tarifou. Cestujúci prikladá dopravnú kartu k čítaciemu zariadeniu tak, aby bola karta viditeľná vodičovi.
2. Z cestovného lístka pre jednotlivú cestu musí byť zrejماً výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
3. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu platí na deň, úsek a spoj, pre ktorý ho vodič alebo výdajňa vystavila.
4. Cestujúci nesmie po nastúpení do autobusu postúpiť cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba, len ak táto o zmene cestujúceho informovala dopravcu.
5. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný:
 - ak je tak poškodený alebo zašpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje, alebo
 - ak cestujúci nedodržiaval podmienky určené pre jeho použitie.
6. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného, alebo s dopravnou kartou s fotografiou.
7. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom, alebo bezkontaktnou dopravnou kartou na ktorej je fotografia majiteľa karty.
8. Ak dopravca má pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady s fotografiou (napr. pas, preukaz s fotografiou a pod.); pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť. Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenie tohto prepravného poriadku alebo tarify o získaní zľavy cestovného, dopravca mu môže odmietnuť vydanie preukazu až na dobu jedného roka.
9. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystupovania z vozidla. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla,

je povinný ho ihneď a bez vyzvania predložiť k nahliadnutiu, prípadne na vyznačenie jeho použitia; ak ide o zľavnený cestovný lístok, predloží zároveň preukaz na zľavu cestovného. Cestovné lístky sa nesmú predkladať k nahliadnutiu zložené alebo vložené do nepriehľadných obalov alebo inak nečitateľné.

10. Cestovný lístok vydáva vodič. Cestujúci, ktorý vstúpi do vozidla bez platného cestovného lístka, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok u vodiča.
11. Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zaobstarať cestovný lístok na ďalšiu cestu, a to najneskoršie pred odchodom z tejto zastávky.
12. Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja.
13. Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol cestovný lístok vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.
14. Za stratu cestovného lístka sa v zásade náhrada neposkytuje. Ak ide o cestovný lístok na meno, náhradný cestovný lístok dopravca vydá.

Čl. 13

Nájdene veci

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle, odovzdá vodič alebo iný člen osádky na dispečingu dopravcu na Autobusovej stanici Senica a zaznamenajú sa v knihe strát a nálezov.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, alebo obdobný doklad, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
3. Ak si vlastník nájdené veci nevyzdvihne do 30 dní odo dňa nálezu, odovzdá ich dopravca podľa ustanovenia 135 odst.1 Občianskeho zákonníka príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy.

Čl. 14

Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Členovia osádky autobusu, v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb sú povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1. tohto článku.

Čl. 15

Reklamácia

1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený
 - a) v pravidelnej preprave osôb cestujúci,
 - b) v osobitnej pravidelnej preprave osôb objednávateľ prepravy.Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.
3. Objednávateľa prepravy a dopravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje.
4. Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do šiestich mesiacov,
 - a) ak ide o objednávateľa v osobitnej pravidelnej preprave osôb, odo dňa, keď sa preprava vykonala alebo sa mala vykonať;
 - b) od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
5. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

Čl. 16

Záverečné ustanovenia

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok je účinný dňom 12. decembra 2010 a nahrádza doteraz platný Prepravný poriadok SAD Trnava a.s pre pravidelnú mestskú autobusovú dopravu v .
3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

Trnava dňa 10.12.2010

Ing Milan Hulka, predseda predstavenstva:

Mgr. Marek Antoňák, podpredseda predstavenstva:

Ing. Dušan Togner, člen predstavenstva: